

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG



TÍTULO:	REVISÃO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	NÍVEL DE SOLUÇÃO:	
William Prates	Serviços de Suporte	

OBJETIVO

Passo a passo para a migração da caixa postal (email) para o ambiente Office 365 (correio eletrônico na nuvem)

CONTATOS

Service Desk
Tel: (31) 3379-9500
e-mail: servicedesk@sebraemg.com.br

DETALHAMENTO

Sua caixa postal (email) será migrada para o Office 365 no próximo final de semana.

Ao abrir o Outlook na próxima 2ª feira vai aparecer a tela abaixo



Digite a sua senha de rede, marque a opção “Lembrar minha senha” e clique em OK

IMPORTANTE: NÃO ALTERE O CONTEÚDO DO CAMPO “Nome de usuário”

Em seguida aparecerá a mensagem abaixo



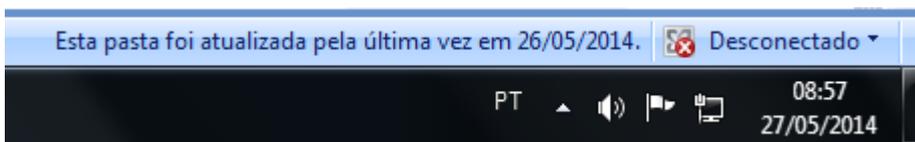
Clique em OK, feche o Outlook e abra-o novamente

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG		
TÍTULO:	REVISÃO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	NÍVEL DE SOLUÇÃO:	
William Prates	Serviços de Suporte	

O Outlook vai abrir com status “**Desconectado**” por aproximadamente 5 minutos

Isto é normal pela primeira vez

Aguarde a sincronização com o novo servidor do Office 365 na nuvem



Ao finalizar a sincronização, o status do Outlook será alterado conforme abaixo



Pronto! Sua caixa postal (email) está na nuvem

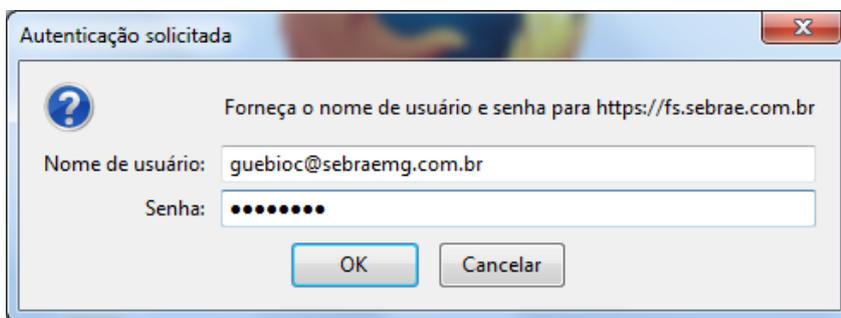
OBSERVAÇÃO: Reporte qualquer problema pós-migração ao Service Desk (vide contatos)

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG		
TÍTULO:	REVISÃO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	NÍVEL DE SOLUÇÃO:	
William Prates	Serviços de Suporte	

Novo Acesso OWA do Office 365 (via browser Internet Explorer, Firefox ou Chrome)

O novo link para acesso ao Outlook Web Access (OWA) será <https://outlook.com/sebrae.com.br>

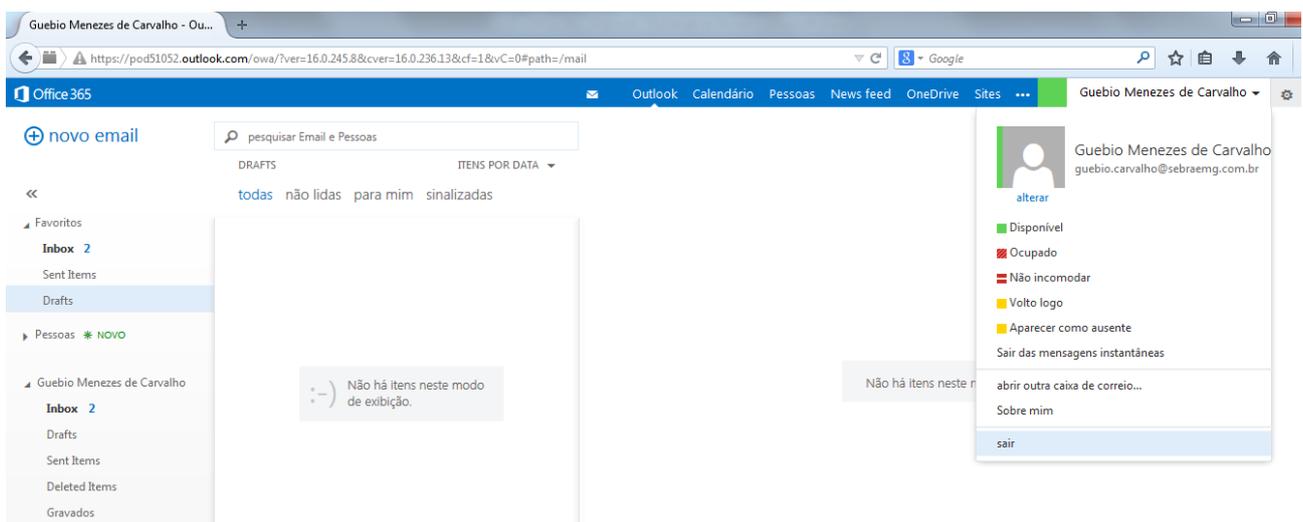
O OWA solicitará a autenticação do usuário e senha



Digite o Nome de usuário **sempre no formato** “usuário de rede” + @sebraemg.com.br

Depois digite a senha e confirme clicando em OK

Tela do OWA após o login:



PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG		
TÍTULO:	REVISÃO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	NÍVEL DE SOLUÇÃO:	
William Prates	Serviços de Suporte	

Configuração dos Dispositivos Móveis (iPhone e iPad)

Os usuários de dispositivos móveis, iPhone e iPad, deverão excluir a conta Exchange e criá-la novamente conforme informações abaixo relacionadas:

- E-mail: Informar o email Ex.: guebio.carvalho@sebraemg.com.br
- Servidor: outlook.office365.com
- Domínio: Deixe em branco
- Nome do Usuário: Login de rede + @sebraemg.com.br Ex: guebioc@sebraemg.com.br
- E a senha de rede

