PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG	SEBRAE MG		
TÍTULO:	REVISÂO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:	
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014	
AUTOR:	NÍVEL DE SOLUÇÃO		
William Prates	s de Suporte		

#### **OBJETIVO**

Passo a passo para a migração da caixa postal (email) para o ambiente Office 365 (correio eletrônico na nuvem)

#### CONTATOS

Service Desk Tel: (31) 3379-9500 e-mail: <u>servicedesk@sebraemg.com.br</u>

### DETALHAMENTO

Sua caixa postal (email) será migrada para o Office 365 no próximo final de semana.

Ao abrir o Outlook na próxima 2ª feira vai aparecer a tela abaixo

R	
Bern-vindo a cutloci	k.office365.com
Nome de usuário: Senba:	Mamp@sebraemg.com.br

Digite a sua senha de rede, marque a opção "Lembrar minha senha" e clique em OK

## IMPORTANTE: NÃO ALTERE O CONTEÚDO DO CAMPO "Nome de usuário"

Em seguida aparecerá a mensagem abaixo



Clique em OK, feche o Outlook e abra-o novamente

#### UNIDADE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG	SEBRAE MG	
TÍTULO:	REVISÂO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	E SOLUÇÃO:	
William Prates	s de Suporte	

O Outlook vai abrir com status "**Desconectado**" por aproximadamente 5 minutos

# Isto é normal pela primeira vez

Aguarde a sincronização com o novo servidor do Office 365 na nuvem



Ao finalizar a sincronização, o status do Outlook será alterado conforme abaixo

🔀 Co	nect	ado	a Mi	croso	ft Exchange 🔻	
PT	•	•)	••	懥	16:07 10/06/2014	

Pronto! Sua caixa postal (email) está na nuvem

**OBSERVAÇÃO:** Reporte qualquer problema pós-migração ao Service Desk (vide contatos)

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG	SEBRAE MG	
TÍTULO:	<b>REVISÂO:</b>	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	E SOLUÇÃO:	
William Prates	s de Suporte	

# Novo Acesso OWA do Office 365 (via browser Internet Explorer, Firefox ou Chrome)

O novo link para acesso ao Outlook Web Access (OWA) será https://outlook.com/sebrae.com.br

O OWA solicitará a autenticação do usuário e senha

Autenticação solicitad	
0	Forneça o nome de usuário e senha para https://fs.sebrae.com.br
Nome de usuário:	guebioc@sebraemg.com.br
Senha:	•••••
	OK Cancelar

Digite o Nome de usuário sempre no formato "usuário de rede" + @sebraemg.com.br

Depois digite a senha e confirme clicando em OK

#### Tela do OWA após o login:

Guebio Menezes de Carvalho - Ou.	\+											
() A https://pod51052.outlook.com/owa/?ver=16.0.245.8&cver=16.0.236.13&cf=1&vC=0#path=/mai			mail 🔍 🕲 - Google			▶ 2 合 🖡 合			⋒			
1 Office 365				Outlook	Calendário	Pessoas	News feed	l OneDrive	Sites •••	Guebio Menezes de	Carvalho 🖣	•
⊕ novo email	₽ pesquisar Email e Pessoas								Guebio Menezes de Car			ho
«	<sub>DRAFTS</sub> todas não lidas para	πεινς por data 👻							alterar	guebio.carvalho@sebra	emg.com.b	r
⊿ Favoritos									Disponível			
Inbox 2									💋 Ocupado			
Sent Items									Não incom	nodar		
Drafts									Volto logo			
Pessoas * NOVO									Aparecer o	como ausente		
									Sair das men	sagens instantâneas		
⊿ Guebio Menezes de Carvalho	Não H	iá itens neste modo					Não	há itens neste	n abrir outra ca	aixa de correio		
Inbox 2	• de ex	ibição.							Sobre mim			
Drafts									sair			
Sent Items												
Deleted Items												
Gravados												

PROCEDIMENTOS SEBRAE-MG	SEBRAE MG	
TÍTULO:	REVISÂO:	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
Migração para o Office 365 – Microsoft Exchange na Nuvem	01	10/06/2014
AUTOR:	E SOLUÇÃO:	
William Prates	s de Suporte	

# Configuração dos Dispositivos Móveis (iPhone e iPad)

Os usuários de dispositivos móveis, iPhone e iPad, deverão excluir a conta Exchange e criá-la novamente conforme informações abaixo relacionadas:

- E-mail: Informar o email Ex.: guebio.carvalho@sebraemg.com.br
- Servidor: outlook.office365.com
- Domínio: Deixe em branco
- Nome do Usuário: Login de rede + @sebraemg.com.br Ex: guebioc@sebraemg.com.br
- E a senha de rede

